

A partir du 1^{er} janvier 2018, vos interlocuteurs pour les services de l'eau et l'assainissement changent.

Vos contacts clientèle

- 0977 408 408 (prix d'un appel local) du lundi au vendredi de 8h à 19h et le samedi de 8h à 13h
- www.toutsurmoneau.fr
- Par courrier, SUEZ Eau France, service clients TSA 70001 – 54528 LAXOU Cedex
- Urgences 24h sur 24 au 0977 401 141 (prix d'un appel local).

Un accès facile au service client

L'accueil téléphonique

de SUEZ est ouvert du lundi au vendredi de 8h à 19h et de 8h à 13h le samedi.

Le site internet

Vous permet d'accéder à vos données et factures, d'effectuer la plupart de vos demandes administratives, de nous envoyer un mail et de régler une facture par CB.

Un service d'urgence

(fuite sur la chaussée, rupture d'alimentation) est joignable 24h/24 au numéro prioritaire :

0 977 401 141

Votre accueil client

136 Route de St Hilaire à Carcassonne de 9h à 12h et de 14h à 16h.